



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Novembro/2020

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Novembro 2020**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Patrícia Torres Braun

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Ana Alice Falcão

Procurador: Lúcio Telmo Meireles de Oliveira Júnior

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	52	7	5	0	64	0	0	64	
	CONFIRMADAS	40	5	2	0	47	0	0	47	47,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	64	16	14	7	101	0	0	101	
	CONFIRMADAS	56	11	11	5	83	0	0	83	69,17%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	126	27	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	126	27	34	13	200	0	0	200	
	CONFIRMADAS	105	22	24	12	163	0	0	163	81,50%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	136	35	42	17	230	0	0	230	
	AGENDADAS	136	35	42	17	230	0	0	230	
	CONFIRMADAS	117	29	37	14	197	0	0	197	85,65%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	22	26	9	157	0	0	157	
	CONFIRMADAS	78	17	14	6	115	0	0	115	71,88%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	79	17	22	12	130	0	0	130	
	AGENDADAS	79	17	22	12	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	75	9	16	9	109	0	0	109	83,85%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	62	13	17	8	100	0	0	100	
	AGENDADAS	62	13	17	7	99	0	0	99	
	CONFIRMADAS	57	9	18	5	89	0	0	89	89,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	100	24	25	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	22	19	11	152	0	0	152	
	CONFIRMADAS	71	17	10	14	112	0	0	112	70,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	125	29	33	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	119	28	25	12	184	0	0	184	
	CONFIRMADAS	96	19	13	10	138	0	0	138	69,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
	CONFIRMADAS	71	19	25	9	124	0	0	124	88,57%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	60	13	16	7	96	0	0	96	
	AGENDADAS	22	3	0	1	26	0	0	26	
	CONFIRMADAS	20	2	0	1	23	0	0	23	23,96%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.014	230	277	115	1.636	0	0	1.636	
	AGENDADAS	948	209	228	98	1.483	0	0	1.483	
	CONFIRMADAS	786	159	170	85	1.200	0	0	1.200	73,35%
	ABSENTEÍSMO	162	50	58	13	283	0	0	283	
	% ABSENTEÍSMO	17,09%	23,92%	25,44%	13,27%	19,08%	0,00%	0,00%	19,08%	
	% UTILIZAÇÃO	77,51%	69,13%	61,37%	73,91%	73,35%	0,00%	0,00%	73,35%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	300	68	80	32	480	0	0	480	
	AGENDADOS	98	61	51	32	242	0	0	242	
	CONFIRMADOS	80	56	47	36	219	0	0	219	45,63%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	126	27	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADOS	126	27	34	13	200	0	0	200	
	CONFIRMADOS	152	30	23	12	217	0	0	217	108,50%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	31	6	7	4	48	0	0	48	
	AGENDADOS	31	6	7	4	48	0	0	48	
	CONFIRMADOS	28	7	6	5	46	0	0	46	95,83%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	96	20	27	11	154	0	0	154	
	CONFIRMADOS	85	13	25	8	131	0	0	131	81,88%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	30	6	8	4	48	0	0	48	
	AGENDADOS	30	6	8	3	47	0	0	47	
	CONFIRMADOS	31	5	6	1	43	0	0	43	89,58%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	12	3	3	2	20	0	0	20	
	AGENDADOS	12	3	3	2	20	0	0	20	
	CONFIRMADOS	7	1	2	1	11	0	0	11	55,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	24	0	24	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	24	0	24	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	23	0	23	95,83%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	35	8	9	4	56	0	0	56	
	AGENDADOS	34	8	9	4	55	0	0	55	
	CONFIRMADOS	26	6	8	3	43	0	0	43	76,79%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	56	0	56	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	38	0	38	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	38	0	38	67,86%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	49	12	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	49	11	7	5	72	0	0	72	
	CONFIRMADOS	44	9	4	4	61	0	0	61	76,25%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	683	152	182	75	1.092	80	0	1.172	
	AGENDADOS	476	142	146	74	838	62	0	900	
	CONFIRMADOS	453	127	121	70	771	61	0	832	70,99%
	ABSENTEÍSMO	23	15	25	4	67	1	0	68	
	% ABSENTEÍSMO	4,83%	10,56%	17,12%	5,41%	8,00%	1,61%	0,00%	7,56%	
	% UTILIZAÇÃO	66,33%	83,55%	66,48%	93,33%	70,60%	76,25%	0,00%	70,99%	

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.255	277	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	2.684	503	70	137	3.394	0	0	3.394	
	CONFIRMADOS	2.684	503	70	137	3.394	0	0	3.394	169,70%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	8	0	8	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	8	0	8	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	8	0	8	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.255	277	336	132	2.000	8	0	2.008	
	AGENDADOS	2.684	503	70	137	3.394	8	0	3.402	
	CONFIRMADOS	2.684	503	70	137	3.394	8	0	3.402	169,42%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	213,86%	181,59%	20,83%	103,79%	169,70%	100,00%	0,00%	169,42%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	31	6	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	31	6	8	1	46	0	0	46	
	CONFIRMADAS	58	15	9	1	83	0	0	83	172,92%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	94	25	33	8	160	0	0	160	
	AGENDADAS	72	9	3	3	87	0	0	87	
	CONFIRMADAS	62	6	2	2	72	0	0	72	45,00%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	75	18	19	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	61	4	5	0	70	0	0	70	
	CONFIRMADAS	55	4	3	0	62	0	0	62	51,67%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.021	0	1.021	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	909	0	909	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	588	0	588	57,59%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	163	0	163	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	163	0	163	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	95	0	95	58,28%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.191	0	2.191	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.191	0	2.191	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.191	0	2.191	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	44	9	12	6	71	0	0	71	
	AGENDADAS	34	7	10	4	55	0	0	55	
	CONFIRMADAS	25	6	6	5	42	0	0	42	59,15%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	7	3	40	267	0	307	
	AGENDADAS	10	1	2	1	14	267	0	281	
	CONFIRMADAS	11	0	1	1	13	139	0	152	49,51%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	CONFIRMADAS	30	8	6	4	48	0	0	48	96,00%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	55	0	55	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	42	0	42	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	42	0	42	76,36%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	75	9	16	9	109	0	0	109	
	AGENDADAS	75	9	16	9	109	0	0	109	
	CONFIRMADAS	75	9	16	9	109	0	0	109	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	375	79	104	40	598	3.697	0	4.295	
	AGENDADAS	314	43	53	21	431	3.572	0	4.003	
	CONFIRMADAS	316	48	43	22	429	3.055	0	3.484	81,12%
	ABSENTEÍSMO	-2	-5	10	-1	2	517	0	519	
	% ABSENTEÍSMO	-0,64%	-11,63%	18,87%	-4,76%	0,46%	14,47%	0,00%	12,97%	
	% UTILIZAÇÃO	84,27%	60,76%	41,35%	55,00%	71,74%	82,63%	0,00%	81,12%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Novembro 2020										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.327	738	899	362	5.326	3.785	0	9.111	
	AGENDADOS	4.422	897	497	330	6.146	3.642	0	9.788	
	CONFIRMADOS	4.239	837	404	314	5.794	3.124	0	8.918	97,88%
	ABSENTEÍSMO	183	60	93	16	352	518	0	870	
	% ABSENTEÍSMO	4,14%	6,69%	18,71%	4,85%	5,73%	14,22%	0,00%	8,89%	
	% UTILIZAÇÃO	127,41%	113,41%	44,94%	86,74%	108,79%	82,54%	0,00%	97,88%	

Fonte: SIGES/Mapa de produção Novembro 2020



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	240
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia ¹	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

¹ Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	TOTAL		52895	21	2139
OUTROS PROCEDIMENTOS	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia ²	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

² Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	TOTAL		4.978	27	4834
EXAMES	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	640
	TOTAL		8.357	21	2347

*Produção interna

**Parâmetro PGASS

***Portaria 1.631/2015

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$9.111 \times 100 / 7946 = 114,66\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/38HQWuO	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$586 \times 100 / 14544 = 4,03\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100
----	---	--	-----	---	------------	-----

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 82,66%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139³ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 74,93%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 31,87%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 21,45%)**

³ Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

⁴ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Desde o dia 20/03/2020 redução das ofertas pelo COVID-19 porém com retomada gradual dos serviços obedecendo o Decreto do Governo do Estado e resolução do Consórcio;
- Readequação das ofertas e atendimentos com retomada de 100% a partir de setembro, com umas exceções pelo Decreto nº 33.736 do Governo do Estado do Ceará e por algumas condições específicas;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta devido a Pandemia: Ortopedia e Urologia
- Serviço com oferta reduzida: Ultrassonografia – 1 profissional afastado pelo decreto, manutenção do aparelho para exames de ultrassom transvaginal.
- Manutenção CPU do CR (Mamógrafo).
- Manutenção da sonda do Endoscópio.
- Manutenção no aparelho de Ultrassonografia.



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
 - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 73,35% das consultas ofertadas.
- Utilização de 70,99% dos exames ofertados.
- Utilização de 169,42% dos exames laboratoriais.
- Utilização de 81,12% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 97,88%.
- 159 atendimentos do Núcleo de Estimulação Precoce, dentre eles 48 atendimentos online.
- Serviço dos profissionais do NEP presencial com alguns teleatendimentos (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.
- Retomada dos serviços presenciais em todas as especialidades para setembro em 100%. Com exceção de: Urologia, Ortopedia, Radiologia (Ultrassom) em virtude do Decreto nº 33.736 do Governo do Estado do Ceará.
- Consolidação da campanha do Novembro Azul tendo alcance de 75,55% da meta dos exames de PSA Total e Livre. Sendo ofertados 90 exames e realizados 89 para Aracati (98,88%); Ofertados 36 e realizados 31 para Fortim (86,11%); Ofertados 36 e 2 realizados para Icapuí (5,55%); 18 ofertados e 14 realizados para Itaiçaba (77,77%); Com o total de 180 exames ofertados e 136 exames realizados (75,55%).
- Consolidação da campanha Outubro Rosa 2020 com 83,90% da meta dos exames de mamografia; Sendo ofertados 406 exames e realizados 381 para Aracati (Meta – 395 / Atingido 96,45%); Ofertados 88 e realizados 70 para Fortim (Meta – 87 / Atingido 80,45%); Ofertados 109 e 60 realizados para Icapuí (Meta – 106 / Atingido 73,80%); 43 ofertados e 31 realizados para Itaiçaba (Meta – 42 / Atingido 73,80%); Com o total de 646 exames ofertados e 542 exames realizados (Meta – 630 / Atingido 83,90%).
- Consolidado da testagem pra Covid-19 nos funcionários. Foram realizados 6 testes, 5 negativos e 1 positivo IGg.